

Magisterské studium – otázky ke státním závěrečným zkouškám

Personální řízení

1. Předmět teorie organizace a řízení

Předmět teorie organizace a řízení. Přehled základních koncepcí vědeckého a předvědeckého období TOR. Postavení TOR v systému humanitních věd. Vymezení pojmů řízení a management.

2. Vývoj teorií organizace a řízení do poloviny 20. století

Historický vývoj dílčích teorií řízení od konce 19. století do poloviny 20. století. „Klasické teorie řízení“ a směr „human relations“, včetně počátku jeho 2. fáze – představitel, přínos a kritické zhodnocení.

3. Vývoj teorií organizace a řízení (přístupů k řízení) v 50. – 70. letech 20. století

Přehled přístupů v TOR vzniklých od 50. do 70. let s vymezením hlavních představitelů a myšlenkových proudů. Kritické zhodnocení dílčích teorií organizace a řízení.

4. Soudobé přístupy uplatňované v teorii organizace a řízení

Přehled hlavních směrů, moderní a postmoderní teorie a modely TOR. Vztah k personálnímu řízení a řízení lidských zdrojů.

5. Předmět teorie organizace – zajištění stability a změn v organizaci

Pojem organizace, strukturální a procesní pojetí. Klasifikace organizačních struktur a požadavky na organizování. Principy organizování. Typy změn v organizaci.

6. Podnik z hlediska teorie organizace a řízení

Charakteristiky podniku jako specifického typu organizace. Klíčové faktory úspěchu. Změna paradigmatu systému podnikového řízení – funkcionální a procesní systém, jejich nejvýznamnější rozdíly. Specifika řízení znalostního podniku.

7. Funkce, role a kompetence řídicích pracovníků

Vývoj konceptu manažerských funkcí. Základní klasifikace manažerských funkcí ve vztahu k teorii řízení a praxi personálního řízení - personální funkce a jejich zajišťování personálními a liniovými manažery. Kritika konceptu manažerských funkcí. Vymezení manažerských rolí a kompetence personalistů.

8. Styly řízení a modely vedení

Vývoj úvah o efektivním řízení a vedení spolupracovníků v organizaci – etapizace, hlavní představitel, vztah k systému moci a uplatňování autority v organizaci. Participace pracovníků na řízení a rozhodování - podmínky úspěšné participace, její plánování a komunikační strategie. Využití a přínos pro praxi personálního řízení.

9. Strategické řízení lidských zdrojů

Definice, význam a cíle strategického řízení lidských zdrojů. Vymezení zdrojů strategického ŘLZ – podnikatelská a personální strategie. Organizační struktura a koncepce ŘLZ. Vztah k programům rozvoje.

10. Integrované řízení lidských zdrojů a koncept řízení podle kompetencí

System řízení podle kompetencí. Přehled základních personálních činností integrovaných do systému, vymezení jejich obsahu v pojetí řízení podle kompetencí. Vztah k řízení pracovního výkonu.

11. Jednotlivec v organizaci z hlediska organizačního chování

Struktura osobnosti a osobnostní typologie z hlediska OB. Potřeby a pracovně orientované hodnoty a postoje k práci. Profesní a osobní rozvoj z hlediska OB. Řízení kariéry a kariérové kotvy. Aplikace poznatků v teorii a praxi personálního řízení.

12. Studium pracovních skupin a týmů v teorii organizačního chování

Historie zkoumání pracovních skupin v organizacích. Rozdíly mezi pracovními skupinami a týmy – typy týmů. Pojem a faktory skupinové dynamiky. Vedení pracovních skupin a týmů.

13. Organizace jako systém v teorii organizačního chování

Design a redesign organizace. Architektura organizace. Vymezení vztahu a vlivů mezi podnikatelskou strategií, strukturou a kulturou organizace. Určení typů klíčových faktorů úspěchu a jejich vliv na sociální procesy a chování lidí v organizaci.

14. Podniková kultura a identita

Vrstvy/složky a prostředky podnikové kultury. Silná podniková kultura. Řízení a změna podnikové kultury. Typologie podnikové kultury. Podnikové klima a podniková identita. Vztah podnikové kultury k personálnímu řízení.

15. Předmět personálního řízení, východiska a vývoj personálního řízení

Pojetí a úkoly personálního řízení. Faktory ovlivňující personální řízení v organizaci. Vědní obory jako zdroje rozvoje personálního řízení. Etapy ve vývoji personálního řízení. Koncepce řízení lidských zdrojů. Mezinárodní personální řízení. Interkulturální dimenze personálního řízení. Aktuální problémy personálního řízení.

16. Odpovědnost za personální řízení v organizaci, personální strategie organizace, personální politika organizace, sociální politika organizace

Odpovědnost vedení organizace za personální řízení. Činnost personalistů a vedoucích pracovníků v oblasti personálního řízení. Interní personální poradenství. Externí poradenské služby v oblasti řízení lidí. Význam a obsah personální strategie. Význam a obsah personální politiky. Význam a obsah sociální politiky.

17. Pracovní motivace a stimulace pracovníků

Motivace pracovního jednání v koncepcích řízení. Teorie pracovní motivace. Stimuly pracovní motivace. Pracovní spokojenost. Vztah motivace – pracovní spokojenost – výkonnost. Motivační program organizace.

18. Analýza a vytváření pracovních míst a personální plánování

Analýza a hodnocení pracovních míst a rolí. Zjišťování informací o pracovních místech. Metody analýzy pracovních míst. Popisy pracovních míst a stanovení nároků na pracovníky. Vytváření pracovních míst. Plánování v personální oblasti. Plánování personálních činností.

19. Získávání a výběr pracovníků

Podmínky získávání pracovníků. Proces získávání pracovníků. Zdroje získávání pracovníků. Metody získávání pracovníků. Personální marketing. Kritéria výběru a posuzování uchazeče. Proces výběru pracovníků. Metody výběru pracovníků. Diskriminace při obsazování pracovních míst.

20. Přijímání a adaptace pracovníků

Vznik pracovního poměru. Formální náležitosti přijímání pracovníků. Uvedení pracovníka na pracoviště. Proces adaptace/orientace pracovníků. Oblasti adaptace pracovníků. Plány adaptace pracovníků. Problémy v adaptaci pracovníků.

21. Odměňování pracovníků

Odměňování ve vztahu k teoriím pracovní motivace. Systém odměňování pracovníků a složky odměňování. Faktory odměňování. Odměňování a spokojenost pracovníků.

22. Rozmíst'ování a uvolňování pracovníků

Formy rozmíst'ování pracovníků v organizaci. Staffing. Důvody ukončení pracovního poměru. Postupy při propouštění pracovníků. Propouštěcí rozhovor. Outplacement.

23. Vzdělávání pracovníků, plánování osobního rozvoje a řízení kariéry pracovníků

Systém vzdělávání pracovníků v organizaci. Plány osobního rozvoje pracovníků. Aktivita v oblasti osobního rozvoje pracovníků. Pojetí kariéry pracovníků. Cíle a politika řízení kariéry pracovníků. Plánování následnictví ve funkcích. Stabilizace pracovníků.

24. Hodnocení pracovníků

Funkce hodnocení pracovníků. Příležitosti k hodnocení pracovníků. Hodnotitelé. Kritéria hodnocení. Metody hodnocení. Hodnotící rozhovor. Systematické hodnocení pracovníků. Hodnocení pracovníků v řízení pracovního výkonu.

25. Pracovní podmínky

Organizace pracovní doby. Pracovní prostředí. Bezpečnost práce a ochrana zdraví při práci. Sociálně-psychologické podmínky práce. Pracovní zátěž a stres.

26. Péče o pracovníky, odbory a kolektivní vyjednávání

Oblasti péče o pracovníky. Subjekty kolektivního vyjednávání. Postup při kolektivním vyjednávání a uzavírání kolektivní smlouvy. Kolektivní smlouva.

Literatura

ARMSTRONG, M. *Řízení lidských zdrojů. – Nejnovější trendy a postupy.* Praha: Grada Publishing, 2007. ISBN 978-80-247-1407-3.

ARMSTRONG, M. *Řízení lidských zdrojů.* Praha: Grada Publishing, 2002. ISBN 80-247-0469-2.

ARMSTRONG, M. *Personální management.* Praha: Grada Publishing, 1999. ISBN 80-7169-614-5.

BĚLOHLÁVEK, F. *Osobní kariéra.* Praha: Grada, 1994. ISBN 80-7169-083-X.

BĚLOHLÁVEK, F. *Organizační chování.* Olomouc: Rubico, 1996. ISBN 80-85839-09-1.

COLE, G. A. *Management: theory and practice.* London: DP Publications Ltd, 1990. ISBN 1 870941 60 8.

CRAINER, S. *Moderní management – základní myšlenkové směry.* Praha: Management Press 2000, ISBN 80-7261-019-8.

DĚDINA, J., CEJTHAMR, V. *Management a organizační chování.* Praha: Grada Publishing, 2005. ISBN 80-247-1300-4.

DOKTOROVÁ, B. *Vybrané kapitoly z teorie organizace.* Praha: UK, 1994. Bez ISBN.

DONNELLY JR., J. H., GIBSON, J. L., IVANCEVICH, J. M. *Management.* Praha: Grada Publishing, 1997 (dotisk 2000). ISBN 80-7169-422-3.

GIBSON, J. L., IVANCEVICH, J. M., DONNELLY JR., J. H. *Organizations: Behavior – Structure – Processes.* Irwin Inc. 1991. ISBN 0-256-08046-1 (jako paperback 2005).

KELLER, J. *Sociologie byrokracie a organizace.* Praha: SLON, 1997. ISBN 80-85850-15-X.

KLEIBL, J. a kol. *Metody personální práce.* Praha: Skripta VŠE, 1996. ISBN 80-7079-413-5.

KOCIANOVÁ, R. *Personální řízení. Teoretická východiska a vývoj.* Praha: Eurolex Bohemia, 2004. ISBN 80-86432-97-7.

KOCIANOVÁ, R. *Personální činnosti a metody personální práce.* Praha: Grada, 2010. ISBN 978-80-247-2497-3.

KOUBEK, J. *Řízení lidských zdrojů. Základy moderní personalistiky.* Praha: Management Press, 2001. ISBN 80-7261-033-3.

KOUBEK, J. *Řízení pracovního výkonu.* Praha: Management Press, 2004. 80-7261-116-X.

KOONTZ, H., WEIHRICH, H. *Management.* Praha: East Publishing, 1993. ISBN 80-7219-014-8.

KUBEŠ, M., KURNICKÝ, R., SPILLEROVÁ, D. *Manažerské kompetence – způsobilosti výjimečných manažerů.* Praha: Grada Publishing, 2004. ISBN 80-247-0698-9.

- MILKOVICH, G. T., BOUDREAU, J. W. *Řízení lidských zdrojů*. Praha: Grada, 1993. ISBN 80-85623-29-3.
- NAKONEČNÝ, M. *Motivace lidského chování*. Praha: Academia, 1996. ISBN 80-200-0592-7.
- NAKONEČNÝ, M. *Sociální psychologie organizace*. Praha: Grada Publishing 2005. ISBN 80-247-0577-X.
- PAVLICA, K. a kol. *Sociální výzkum, podnik a management*. Praha: Ekopress, 2000. ISBN 80-86119-25-4.
- PITRA, Z. *Příprava a provádění organizačních změn*. Praha: Grada Publishing, 1998. ISBN 9788071696230.
- PROVAZNÍK, V., KOMÁRKOVÁ, R. *Motivace pracovního jednání*. Praha: VŠE, 1996. ISBN 80-7079-283-3.
- ROBBINS, S. P., COULTER, M. *Management*. Praha: Grada Publishing, 2004. ISBN 80-247-0495-1.
- STÝBLO, J. *Moderní personalistika – trendy, inspirace, výzvy*. Praha: Grada, 1998. ISBN 80-7169-616-1.
- ŠTIKAR, J., RYMEŠ, M., RIEGEL, K., HOSKOVEC, J. *Psychologie ve světě práce*. Praha: Karolinum, 2003. ISBN 80-246-0448-5.
- TRUNEČEK, J. *Znalostní podnik ve znalostní společnosti*. Professional Publishing, 2003. ISBN 80-86419-35-5.
- TURECKIOVÁ, M. *Řízení a rozvoj lidí ve firmách*. Praha: Grada Publishing, 2004. ISBN 80-247-0405-6.
- TURECKIOVÁ, M. *Klíč k účinnému vedení lidí – Odemkněte potenciál svých spolupracovníků*. Praha: Grada Publishing, 2007. ISBN 978-80-247-0882-9.
- URBAN, J. *Řízení lidí v organizaci – personální rozměr managementu*. Praha: ASPI 2003. ISBN 80-86395-46-4.
- VETEŠKA, J., TURECKIOVÁ, M. *Kompetence ve vzdělávání*. Praha: Grada Publishing, 2007. ISBN 80-247-1770-0.
- VODÁČEK, L., VODÁČKOVÁ, O. *Management – Teorie a praxe v informační společnosti*. Praha: Management Press, 2001. ISBN 80-7261-041-4.
- WERTHER, W. B., DAVIS, K. *Lidský faktor a personální management*. Victoria Publishing, 1992. ISBN 80-85605-04-X.