

Navazující magisterské studium – otázky ke státním závěrečným zkouškám

Personální řízení

1. Personální aspekty ve vývoji managementu ve 20. století

Personální aspekty ve vývoji managementu do třicátých let 20. století (klasické směry), od čtyřicátých do sedmdesátých let 20. století (moderní přístupy), v osmdesátých a devadesátých letech 20. století.

2. Úkoly personálního řízení, odpovědnost za personální řízení v organizaci, faktory ovlivňující personální řízení v organizaci

Multidisciplinární teoretická východiska, význam, cíle a úkoly personálního řízení. Odpovědnost vedení organizace, personalistů (personálního útvaru) a vedoucích pracovníků za personální řízení. Kompetence personalistů. Vnější a vnitřní podmínky personálního řízení v organizaci.

3. Vývoj personálního řízení ve 20. století

Etapy ve vývoji personálního řízení ve 20. století. Vývoj personálního řízení v České republice.

4. Trendy v řízení lidí po roce 2000

Sociální odpovědnost organizací. Holistický management. Work-life balance. Alternativní pracovní úvazky. Talent management. Age management. Diskriminace a rovné zacházení. Diversity management. Měření lidského kapitálu.

5. Strategické řízení lidských zdrojů

Postavení a role strategického řízení lidských zdrojů v řízení organizace. Modely a přístupy k řízení lidských zdrojů. Útvar řízení lidských zdrojů jako strategický partner vedení organizace. Strategické procesy v řízení lidských zdrojů. Měření procesů a řízení změn v oblasti řízení lidských zdrojů.

6. Personální řízení v mezinárodních organizacích

Útvar personálního řízení v mezinárodních organizacích. Specifika personálního řízení v mezinárodních podmínkách, interkulturní aspekty. Specifika a řízení mezinárodních týmů.

7. Organizační kultura a klima

Kultura a subkultury v organizaci. Typologie organizační kultury. Změna organizační kultury. Kulturní specifika mezinárodního personálního řízení, dimenze kultury. Interkulturní kompetence. Vlivy na organizační klima.

8. Vedení lidí

Směry, pojetí a teorie leadershipu. Vývoj konceptů manažerské činnosti ve vývoji managementu. Typologie stylů vedení lidí. Kompetence vedoucích pracovníků.

9. Pracovní motivace a stimulace pracovníků

Pracovní motivace a stimulace pracovníků ve vývoji managementu. Teorie pracovní motivace. Nástroje stimulace pracovníků. Pracovní spokojenost a angažovanost. Motivační program organizace.

10. Analýza a vytváření pracovních míst, personální plánování

Zdroje informací o pracovních místech. Metody analýzy pracovních míst. Popisy a kvalifikační profily pracovních míst. Identifikace kompetencí pracovníků, kompetenční modely a profily. Plánování v personální oblasti.

11. Získávání a výběr pracovníků

Podmínky, zdroje a metody získávání pracovníků. Proces získávání pracovníků. Personální marketing, budování značky zaměstnavatele. Stabilizace pracovníků. Kritéria a metody výběru pracovníků. Proces výběru pracovníků. Diskriminace při obsazování pracovních míst. Specifika získávání a výběru pracovníků v mezinárodních organizacích.

12. Přijímání, adaptace a rozmísťování pracovníků

Vznik pracovního poměru. Formální náležitosti přijímání pracovníků a uvedení pracovníka na pracoviště. Oblasti adaptace pracovníků. Plány adaptace pracovníků. Adaptace na práci v zahraničí. Formy rozmísťování pracovníků v organizaci.

13. Vzdělávání, osobní rozvoj a řízení kariéry pracovníků

Vzdělávání a aktivity v oblasti osobního rozvoje pracovníků. Cíle a politika řízení kariéry pracovníků. Plánování následnictví ve funkcích. Specifika rozvoje a plánování kariéry v mezinárodních organizacích.

14. Řízení pracovního výkonu, hodnocení pracovníků, odměňování pracovníků

Proces řízení pracovního výkonu. Příležitosti k hodnocení pracovníků. Hodnotitelé. Kritéria a metody hodnocení pracovníků. Systémy hodnocení pracovníků. Systémy, složky a faktory odměňování pracovníků. Specifika odměňování v mezinárodních organizacích.

15. Pracovní podmínky

Organizace pracovní doby. Pracovní prostředí. Bezpečnost práce a ochrana zdraví při práci. Sociálně-psychologické podmínky práce. Pracovní zátěž a stres. Oblasti péče o pracovníky.

16. Odbory a kolektivní vyjednávání, uvolňování pracovníků

Postup při kolektivním vyjednávání a uzavírání kolektivní smlouvy. Důvody ukončení pracovního poměru. Postupy při propouštění pracovníků. Outplacement.

17. Personální poradenství

Interní a externí personální poradenství. Přístupy a možnosti personálního poradenství. Úloha personálního poradce v organizaci, odpovědnost za změnu. Oblasti a modely personálního poradenství. Dovednosti a osobnost personálního poradce.

18. Personální poradenství zaměřené na skupiny a jednotlivce

Metody personálního poradenství zaměřeného na skupiny a týmy. Metody personálního poradenství zaměřeného na jednotlivce.

19. Kariérové poradenství

Kontexty kariérového poradenství. Vývoj kariérového poradenství od padesátých let 20. století do současnosti, teorie kariérového poradenství. Kariérové poradenství v organizaci.

20. Poradenský proces a přístupy kariérového poradenství

Proces kariérového poradenství. Kariérový poradce. Diagnostika v kariérovém poradenství. Přístupy a metody kariérového poradenství.

Literatura

- AMUNDSON, Norman A., JoAnn HARRIS-BOWLSBEY a Spencer G. NILES. *Základné zložky kariérového poradenstva*. Bratislava: Slovenská akademická asociácia pre medzinárodnú spoluprácu, 2011. ISBN 978-80-89517-02-2.
- ARMSTRONG, Michael. *Odměňování pracovníků*. Praha: Grada Publishing, 2009. ISBN 978-80-247-2890-2.
- ARMSTRONG, Michael. *Řízení lidských zdrojů*. Praha: Grada Publishing, 2007. ISBN 978-80-247-1407-3.
- ATKINSON, Marilyn. *Koučing – věda i umění: Vnitřní dynamika*. Praha: Portál, 2009. ISBN 978-80-7367-538-7.
- BRISCOE Dennis, Randall S. SCHULER a Ibraiz TARIQUE. *International Human Resource Management: Policies and Practices for Multinational Enterprises*. New York: Routledge, 2011. ISBN 978-0-415-88476-1.
- BROWN, Duane (ed.). *Career Choice and Development*. San Francisco: Wiley, 2002. ISBN 978-0-7879-5741-4.
- BRUMOVSKÁ Tereza a Gabriela SEIDLOVÁ. *Mentoring: Výchova k profesionálnímu dobrovolnictví*. Praha: Portál, 2010. ISBN 978-80-7367-772-5.
- CAPUZZI, David a Mark. D. STAUFFER. *Career Counseling: Foundations, Perspectives, and Applications*. New York: Routledge, 2012. ISBN 978-0-415-88594-2.
- DE LICHTENBERG, Jacob, Manuel LONDON. Evaluating Group Interventions: A Framework for Diagnosing, Implementing, and Evaluating Group Interventions. *Group Facilitation: A Research and Applications Journal*. 2008, 9, s. 37–48.
- DIAMOND, Julie a Lee SPARK JONES. *Cesta, která vzniká chůzí – Procesová práce v praxi*. Praha: Nakladatelství Ježek, 2015. ISBN 978-80-85996-45-6.
- DOWLING, Peter J., Randall S. SCHULER a Denice E. WELCH. *International Human Resource Management: Managing People in a Multinational Context*. Cincinnati: South-Western College, 1998. ISBN 978-0-538-86137-3.
- DRAHOŇOVSKÁ, Petra a Ivana ELIÁŠKOVÁ. *Analýza práce a potřeb poradců v oblasti kariérového poradenství Úřadu práce ČR*. [online] Praha: NÚV, 2012. Dostupné z: http://www.nuov.cz/uploads/Vzdelavani_a_TP/PORADCI_UP_final_prowww.pdf.
- GALLOIS, Cynthia a Victor J. CALLAN. *Communication and Culture: A Guide for Practice*. Chichester: John Wiley & Sons, 1997. ISBN 978-0-471-96622-7.
- HÁŠA, Stanislav. *Co je nového v managementu*. Praha: Nová beseda, 2016. ISBN 978-80-906089-9-3.
- HEMPSTEAD, Hemel a Derek TORRINGTON. *International Human Resource Management: Think Globally, Act Locally*. New York: Prentice Hall, 1994. ISBN 978-0-13-009978-5.
- KOLEKTIV AUTORŮ. *HBR Guide to Getting the Mentoring You Need*. Harvard Business Review. Boston (MA, SA): Harvard Business Review Press, 2011. ISBN 978-1-4221-9600-7.
- HOFSTEDE, Geert a Gert J. HOFSTEDE. *Kultury a organizace: software lidské mysli: spolupráce mezi kulturami a její důležitost pro přežití*. Praha: Linde, 2007. ISBN 978-80-86131-70-2.
- INGHAM, Jon. *Strategic Human Capital Management: Creating Value Through People*. London: Taylor & Francis, 2007. ISBN 978-0-7506-8134-6.

- KAPLAN, Robert S. a David P. NORTON. *Alignment – systémové vyladění organizace: jak využít Balanced Scorecard k vytváření synergií*. Praha: Management Press, 2006. ISBN 80-7261-155-0.
- KIDD, Jennifer M. *Understanding Career Counselling: Theory, Research and Practice*. London: Sage, 2006. ISBN 978-1-4129-0339-4.
- KOCIANOVÁ, Renata. *Personální činnosti a metody personální práce*. Praha: Grada Publishing, 2010. ISBN 978-80-247-2497-3.
- KOCIANOVÁ, Renata. *Personální řízení. Východiska a vývoj*. Praha: Grada Publishing, 2012. ISBN 978-80-247-3269-5.
- KOTTER, John P. *Vedení procesu změny*. Praha: Management Press, 2000. ISBN 80-7261-015-5.
- KOTTER, John P. *Vedení procesu změny: osm kroků úspěšné transformace podniku v turbulentní ekonomice*. Praha: Management Press, 2008. ISBN 80-7261-015-5.
- LEWIS, Richard, D. *When Cultures Collide: Leading Across Cultures*. Finland: WS Bookwell, 2005. ISBN 978-1-904838-02-9.
- LUKÁŠOVÁ, Růžena, Ivan NOVÝ a kol. *Organizační kultura*. Praha: Grada Publishing, 2004. ISBN 80-247-0648-2.
- MORGAN, Gareth. *Images of Organization*. London: Sage, 1998. ISBN 978-0-7619-1752-6.
- NAKONEČNÝ, Milan. *Sociální psychologie organizace*. Praha: Grada Publishing, 2005. ISBN 80-247-0577-X.
- NOVÝ, Ivan, Sylvia SCHROLL-MACHL et al. *Interkulturní komunikace v řízení a podnikání*. Praha: Management Press, 2003. ISBN 80-7261-089-9.
- NOVÝ, Ivan a kol. *Interkulturální management*. Praha: Grada Publishing, 1996. ISBN 80-7169-260-3.
- PEAVY, R. Vance. *Sociodynamické poradenství: konstruktivistická perspektiva*. Praha: Dům zahraniční spolupráce pro Centrum euroguidance, 2013. ISBN 978-80-87335-55-0.
- PICHANIČ, Mikuláš. *Mezinárodní management a globalizace*. Praha: C. H. Beck, 2004. ISBN 80-7179-886-X.
- SCHARMER, Otto C. *Theory U: Leading from the Future as It Emerges*. San Francisco: Berrett-Koehler Publishers, 2009. ISBN 978-1-57675-763-5.
- SCHEIN, Edgar H. *Psychologie organizace*. Praha: Orbis, 1969.
- ULRICH, Dave. *Mistrovské řízení lidských zdrojů*. Praha: Grada, 2009. ISBN 978-80-247-3058-5.
- ULRICH, Dave a Wayne BROCKBANK. *The HR Value Proposition*. Boston: Harvard Business School Publishing, 2005. ISBN 978-1-59139-707-6.
- VENDEL, Štefan. *Kariérní poradenství*. Praha: Grada, 2008. ISBN 978-80-247-1731-9.
- WHITMORE, John. *Koučování: Rozvoj osobnosti a zvyšování výkonnosti. Metoda transpersonálního koučování*. Praha: Management Press, 2013. ISBN 978-80-7261-209-3.